

# 临夏回族自治州人民医院文件

临州医院（2021）234号

---

## 关于印发《临夏州人民医院“美好(丽)医院” 创建实施方案》的通知

各科室：

《临夏州人民医院“美好(丽)医院”创建实施方案》经8月2日院长办公会议、党委会议研究通过，现印发给你们，请认真贯彻落实。

临夏回族自治州人民医院

2021年8月4日

---

临夏回族自治州人民医院

2021年8月4日印发

# 临夏州人民医院“美好(丽)医院” 创建实施方案

根据《关于印发临夏州卫生健康系统创建“美好(丽)机关”“美好(丽)医院”实施方案的通知》(临州卫函〔2021〕133号)文件精神,为深入开展“美好(丽)临夏”创建,营造人人崇尚美、人人塑造美、人人宣传美、人人享受美的浓厚氛围,切实改善医院整体面貌,塑造良好的社会形象,为加快推进“健康临夏”建设起到示范带动作用,决定在全院深入开展“美好(丽)医院”创建活动,为保证活动取得实效,特制定本方案。

## 一、总体要求

为深入贯彻习近平总书记关于爱国卫生工作的重要指示精神,全面贯彻落实州委、州政府办公室《临夏回族自治州人民政府关于进一步加强新时期爱国卫生工作的实施意见》精神,以保障人民群众健康为出发点和落脚点,以提高机关单位整体服务水平为目标,结合“美好(丽)临夏”创建,采取有力措施,广泛发动,从我做起,深入开展“美好(丽)医院”创建活动,进一步树立卫生健康系统各机关单位的社会形象。推动形成适应新时代要求的思想观念、精神风貌、文明风尚、行为规范,全方位打造生产美、生态美、生活美、人文美、环境美的美丽临夏,共同建设“各美其美、美人之美、美美与共”的美好临夏,为巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴、开启临夏大建设大发展的崭新局面营造良好环境。

## 二、工作目标

### (一) 争创美好(丽)医院

1. 精神面貌好。优化医院环境，做好绿化工作，绿化设施配套美观，花草树木搭配得当；开展绿化美化活动，着力营造干净、整洁、优美、舒适的医院环境；干部职工着装得体、精神饱满、举止文明，努力创建省州级卫生单位、节约型医院、民族团结示范单位。

责任科室：总务科、党委办公室、院办公室

2. 纪律作风好。弘扬“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务患者、奉献社会”的职业道德，增强党员干部创先争优意识，做到廉洁自律、亲民务实，锻造忠诚、干净、担当的干部队伍，形成想干事、能干事、干成事的浓厚氛围。

责任科室：全院各支部、各科室

3. 规范运行好。强化理论武装，严格落实党委理论学习中心组学习规则。强化政治纪律、政治规矩意识，从严规范党员干部行为。严格落实“三重一大”制度、“三会一课”制度、请示报告制度，提高工作质量和效能，做到政令畅通、令行禁止。

责任科室：党委办公室、院办公室

4. 工作业绩好。坚持实干导向，发扬为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛的精神，强化担当、主动作为、奋发进取，努力把工作干出成效、干出亮点，争一流业绩、建一流

队伍、树一流形象。

责任科室：全院各科室

5. 就医环境好。坚持“以患者为中心”的理念，加强医院基础设施建设，做好医院绿化、美化工作，合理设置便民、安全设施，为病人提供清洁、舒适、温馨的就医环境和便捷

服务，进一步优化提升医院整体环境，积极争创省州卫生单位。

责任科室：总务科、门诊部、客服中心

6. 医德医风好。认真落实医德医风建设考评要求，强化医德医风教育，提升医务工作者职业道德素质，践行全心全意为人民服务的宗旨，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的医疗卫生行业新风尚。

责任科室：纪检监察室、医务科、护理部

7. 医患关系好。改善服务态度，改进工作作风，加强与患者的沟通，主动倾听患者意见，及时受理、妥善处理患者投诉，自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，减少医患纠纷的发生，构建和谐医患关系。

责任科室：医务科、护理部、患者维权科

8. 服务质量好。强化医疗管理，着力解决医疗领域突出问题。加快智慧医院建设，提升整体医疗水平。严格执行医疗质量规章制度和技术操作规范，巩固提升基础医疗护理质量。加强医技人员技能培训，提高医疗服务能力，为患者提供优质安全的医疗服

务。

责任科室：医务科、护理部、信息科

## （二）争做美好（丽）公民

1. 公共行为美。深入贯彻落实《甘肃省文明行为促进条例》，引导公民自觉遵守法律法规、道德准则、行业规范行为公约和其他文明行为准则，注重仪容仪表、言谈举止，爱护公共环境，自觉做文明旅游、文明出行、文明用餐、文明就医、文明上网的践行者。

责任科室：全院各科室

2. 敬业奉献美。组织开展优秀医师、优秀护士、先进工作者、优秀共产党员等先进典型评选活动，教育引导追求崇高理想，严守职业操守，弘扬无私奉献、勇于创新创造精神，展现新时代建设者风采，推动形成劳动者最光荣、最崇高、最伟大、最美丽的社会新风尚。

责任科室：人事科、党委办公室、医务科、护理部

3. 思想品德好。推进干部职工道德建设，大力开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，完善市民公约、村规民约，持续强化教育引导、实践养成、制度保障，不断提高干部职工道德素质。积极开展道德模范、陇人骄子、甘肃好人等先进典型推荐评选工作。

责任科室：全院各科室

4. 生活风尚好。组织开展文明新风进医院宣传教育活动，倡导科学、健康、文明的生活方式，抵制高价彩礼、封建迷信、薄养厚葬、攀比炫富、铺张浪费等陈规陋习，引导树立自强自立、不断进取、勤俭节约的文明新风。

责任科室：党委办公室、院办公室、工会

### 三、措施保障

(一) 加强组织领导。为全面深入推进“美好(丽)医院”创建工作，加强活动的组织领导，成立由党委书记、院长任组长，各分管院长任副组长，各行政职能科室负责人为成员的“美好(丽)医院”创建工作领导小组，各成员科室按照各自职责分工推动落实各项工作。各科室要把“美好(丽)医院”创建作为塑造、提升医院形象的一项重大举措，精心安排部署，扎实组织实施，形成创建“美好(丽)医院”的强大合力。

(二) 压实工作责任。各科室要把“美好(丽)医院”创建作为党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的一项重要内容，与中心工作、业务工作统筹安排、同步推进，层层落实创建任务，细化实化工作举措，确保创建工作有力有序推进。

(三) 强化协调联动。“美好(丽)医院”创建是一项系统工程，各科室要积极参与创建工作，充分发挥各自职能优势，广泛动员，形成党政主导、科室协同、社会参与、全员创建的工作格局，营造人人参与、共创共建共享的浓厚氛围。

(四) 强化示范引领。要把“美好(丽)医院”创建作为一项常

态化工作，抓点带面、整体推进，大力宣传推广好的经验做法，充分发挥先进典型的示范引领作用，推动创建工作深入开展。

(五)加强督查考评。将创建工作纳入医院班子和领导干部年度考核指标体系。创建工作领导小组要不定期组织人员，对各科室建设情况进行监督检查，准确把握创建进展，及时解决存在问题，适时开展互评互学推动创建工作落到实处、取得实效，并将检查情况纳入重点工作通报内容。

